

Les PME et la sécurité informatique



Sécuriser les données de son entreprise peut devenir un véritable cauchemar pour le dirigeant de PME. La liste de ses clients, la gestion des stocks, les factures dématérialisées... Quels sont les bons choix à faire pour garantir leur sécurité ? Comment les mettre à l'abri d'une erreur humaine, d'une défaillance matérielle, d'un virus, d'un incendie ou d'un cambriolage ? Voici les règles à suivre pour parer à toute éventualité.

Frantz Klein - Directeur Technique d'Adven Maintenance

www.advenexpress.com

Anticiper

Chaque entreprise a eu ou aura des problèmes avec son informatique. Cette certitude implique d'adopter une politique de sécurité adéquate qui permettra d'anticiper et de gérer sans rupture d'activité tous types de problèmes : panne d'ordinateur, fichiers supprimés, coupure de téléphonie (VOIP)... Il ne faut donc pas hésiter à déployer les moyens nécessaires !

Sécuriser

Même si une attaque informatique provenant d'Internet ne peut être écartée, les principaux dangers viennent des virus, vers et autres chevaux de Troie liés aux actions des employés. Des solutions plus ou moins évoluées permettent de filtrer la connexion Internet (Firewall, Proxy, VPN...) sachant que la majorité des « box » du marché sont paramétrables pour adopter des mesures la plupart du temps suffisantes à une TPE/PME. Au niveau des postes utilisateurs, tous doivent disposer d'un antivirus à jour. N'hésitez pas à rappeler régulièrement de n'exécuter que des fichiers reçus de destinataires connus et sûrs (cas des pièces jointes de mails).

Sauvegarder

Une sauvegarde fiable et régulière est impérative pour une bonne protection. Il est possible d'opter pour plusieurs solu-

tions en fonction de l'importance, de la fréquence de modification et de la quantité de vos données :

- la sauvegarde manuelle de ses fichiers vers un disque dur externe : contraignante car faite par une personne désignée sur chacun des postes à sauvegarder et risquée due au vol potentiel de matériel et de défaillance.
- la sauvegarde sur un serveur central interne : pratique car automatisée à intervalles réguliers multiples. L'infrastructure peut être adaptée à la quantité de données à sauvegarder. Il est possible de conserver des données sur plusieurs jours ou semaines (incrémentales).
- la sauvegarde sur un serveur externe : permet d'écartier les risques d'incendies par rapport à la solution de sauvegarde en interne.

Renouveler

Gardez en tête que votre matériel informatique doit être renouvelé au fil du temps. Des défaillances matérielles peuvent survenir (écran, alimentation...), l'évolution de vos logiciels peut nécessiter plus de ressources... Pour éviter le blocage de l'activité d'un de vos collaborateurs, vous pouvez garder à disposition une machine de remplacement ou faire appel à un prestataire qui vous loue tout votre matériel et prend en charge sa maintenance. ▶

Un antivirus ? oui mais continuez à faire attention !



Quel antivirus choisir ? : Préférez les suites qui comprennent un pare-feu. Dotez-vous d'antivirus d'une durée de 2 ou 3 ans car cela vous reviendra moins cher. Même protégé, l'ordinateur peut attraper un virus. Quelques précautions doivent être prises pour éviter de se faire infecter son PC.

- Eviter de télécharger des films ou des musiques via le Peer to Peer sur vos PC pro. Ceci représente la principale cause d'infection.
- N'ouvrez pas les emails d'origine suspecte. Enregistrez les documents de source inconnue et que vous souhaitez consulter sur votre disque dur avant de les ouvrir.
- Méfiez-vous des documents en provenance des clefs USB ou de disques durs externes. Programmez votre antivirus pour qu'il vérifie la source de chaque port USB lors de leur connexion.
- Prenez le temps de lire vos alertes de sécurité. Ces alertes indiquent que l'antivirus a détecté un problème.
- N'installez qu'un seul antivirus sur votre ordinateur. Deux antivirus installés entrent en conflit. En cas de changement de version prenez garde à bien désinstaller le précédent.
- Faites régulièrement des sauvegardes de vos documents. De nouvelles menaces peuvent toujours apparaître. ▶

Alain PASCAL - Pelios

www.pelios.fr