

# Maintenance informatique : pensez à l'externalisation

L'informatique est devenue incontournable et indispensable à presque toute entreprise. Sécuriser les données et s'assurer du bon fonctionnement du parc n'est pas à prendre à la légère.

**D**ans les PME, le dirigeant ou un proche se charge généralement de la maintenance. N'étant pas forcément un expert, les solutions choisies peuvent ne pas être optimales ou sécurisées.

Pour assurer cette maintenance, les entreprises ont le choix d'internaliser ou d'externaliser, ce dernier choix répondra mieux aux besoins des PME : en plus d'une maintenance, vous aurez accès aux compétences de toute une équipe, d'un administrateur réseau et d'un directeur informatique, ce qui vous permettra de choisir des solutions réellement adaptées à vos problématiques. L'entreprise de maintenance peut intervenir de façons différentes que ce soit sur vos problèmes ou vos questions : par téléphone ou par l'intermédiaire d'une prise de contrôle à distance pour les problèmes mineurs et directement sur site pour tous les autres problèmes. Voyez avec le prestataire les différentes interventions proposées et leur délai de mise en œuvre.

## Pourquoi faire appel à une société de maintenance informatique :

### Conseil/prévention

Lors de la création d'un système de gestion quelconque, sans l'avis d'un expert il est possible que certaines failles aient été laissées libres. Là encore un service de maintenance est indispensable pour assurer non seulement la sécurité de vos données mais aussi le bon fonctionnement de votre système informatique, bon nombre de pannes ou d'attaques peuvent être ainsi anticipés.

### Évolution/Déploiement

Un prestataire de maintenance doit également être un conseiller, une aide.

Pour vos choix de gestion, d'organisation, de méthode de travail, le prestataire de maintenance informatique sera là pour vous conseiller à faire les choix les mieux adaptés à vos besoins et ensuite les déployer. Cela en prenant en compte toutes les problématiques d'optimisation, de budget, de facilité d'utilisation pour les collaborateurs, de sécurité des données, de disponibilité, d'accès...

### Dépannage

Bien sûr le dépannage est la demande principale de maintenance informatique, mais comme nous l'avons vu, il est loin

d'être le seul. L'impératif est de rester le moins longtemps paralysé en cas de problème. La réactivité du prestataire de maintenance informatique est donc primordiale.

La maintenance informatique est donc indispensable dans toute entreprise qui n'a pas de compétences en interne, un partenaire fiable vous permettra non seulement d'éviter d'être bloqué par une panne informatique mais vous accompagnera également dans le développement de votre entreprise en vous aidant à faire les bons choix. Pour un coût bien moindre et un service supérieur que l'embauche d'un technicien en interne, l'externalisation de la maintenance informatique est probablement le meilleur choix à faire pour votre PME. ▀

